

台北海洋科技大學海洋休閒觀光系碩士班

碩士論文

和平島公園旅遊服務品質及滿意度之研究

The Research of Heping Island Park Service Quality and
Tourist Satisfaction



研 究 生：陳銘桐

指導教授：陳靜宜

中華民國 108 年 6 月 26

和平島公園旅遊服務品質及滿意度之研究

摘要

和平島公園以最少的人工設施來減少對自然破壞，以維繫自然生態的心來建設這美麗的自然寶藏，是北臺灣遊憩攬勝及自然教學的自然教室。和平島公園從 2012 年開始整修，2018 年 8 月後重新開放後，廣受好評，公園內還建起了大城堡，有餐廳咖啡廳可用餐，並設置大沙池、溜滑梯等親子設施，海水泳池也重新整修過。

本研究以旅遊意象及遊客滿意度與行為意向間之關係為研究主題，並以和平島公園遊客為實證分析對象。本研究資料收集方式利用問卷調查法，進行問卷調查，共發出 450 份，回收 420 份，有效問卷共 400 份(95.23%)。資料分析係採用描述性統計分析、T 檢定、單因子變異數分析、皮爾森積差相關 (Pearson product-moment correlation)等方法。

研究結果顯示當地居民對生態旅遊是持中立偏正面的態度，但是在生態旅遊對社區發展的幫助上則是偏低的狀況。而訪談的部分，根據相關利害關係人的訪談，可以發現和平島公園當地具有發展生態旅遊的潛力及機會，但也有些許的隱憂或威脅（如財團、利益團體及地勢低窪等）。最後本研究建議和平島公園除了推廣生態旅遊外，規畫時應注重整體環境的開發，如此才能給當地大多數居民帶來最大的利益。最後針對未來目標市場選擇、擬定行銷及發展策略，以作為業者未來經營方向及策略之參考。

關鍵字：和平島、服務品質、滿意度