

台北海洋科技大學
海洋休閒觀光系

碩士論文

延平河濱公園自行車道滿意度及重要性之研究
Research on Importance and Performance of Bicycle
Paths in Yanping Riverside Park



研 究 生：王榮慶

指導教授：陳靜宜

中 華 民 國 一 〇 八 年 六 月

延平河濱公園自行車道滿意度及重要性之研究

摘要

在節能減碳的交通潮流之中，自行車休閒與運動功能因為政府在全台廣設自行車道而更加風行，其中河濱公園自行車道的設置吸引了更多民眾的參與。本研究便是以台北市淡水河系中的延平河濱公園自行車道為研究目標，進行其自行車道設置的各個構面的重要性和滿意度，然後探索使用者的態度和評價並分析說明結論。

本研究以文獻探索，梳理出河濱公園自行車道的 22 個重要構面內容，藉此對使用者進行問卷並進行分析解釋，並以此作為繪製延平河濱公園自行車道滿意度(表現性)及重要性 (IPA)的基礎。最後對 22 個構面作成四個象限，分別第一象限繼續保持/第二象限過度努力/第三象限次要改善/的第四象限優先改善，依此作出應興應革的相關建議，此部分由於內容繁多，故不於本摘要詳述，請參照第五章說明。

關於延平自行車道使用者的服務品質現況，根據本研究問項第四部份「服務品質整體滿意與再使用意願分析」，使用者反映出意願依序為：1.仍願意騎乘本自行車道(4.333) 2. 願意向他人推薦本自行車道(4.175) 3. 願意與他人分享騎乘本自行車道之經驗(4.140) 4. 發現須改善之處，願意向相關旅遊主管單位人員建議(3.895)。可以看出使用者整體滿意度仍是高的，所以願意推薦給親友，也願意再重遊，本研究在使用者人口統計特性中也有相似的行為表現，不管是得知訊息的管道、騎乘的頻率次數、騎乘同伴都可看到這種肯定。但是發現須改善之處願意主動向主管單位人員建議的比率卻相對較低，本研究也對此建議台北市政府可於現場多設信箱，或在休憩地點以 QR Code 掃描即可直接連上主管單位訊息傳送方式，降低反映意見的門檻，以廣納使用者意見。

關鍵詞：延平河濱公園自行車道、滿意度、重要性、再使用意願